



**“সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ”
এর মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান অনুমোদন করানোর জন্য প্রস্তাবনা**

প্রতিষ্ঠানের নাম	
প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	
প্রস্তাবনা জমা দেয়ার তারিখ	
প্রস্তাবনার সময় উত্তীর্ণের তারিখ	

যোগাযোগ:

নাম	
পদবী	
ফোন	



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

আমাদের কাছ থেকে অনুমোদন নিলে সুবিধাসমূহ

বিষয়	বিস্তারিত
সরকার অনুমোদিত সনদ	: আপনার প্রতিষ্ঠানের নামে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার অনুমোদিত সনদ প্রদান করা হবে
অনলাইন ভেরিফিকেশন	: সকল সনদ অনলাইনে যাচাই (ভেরিফাই) করা যাবে
সনদের বৈশিষ্ট্য	: শিক্ষার্থীর ছবি, প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা উল্লেখ থাকবে
প্রতিষ্ঠান কোড	: ৫ সংখ্যার ইউনিক প্রতিষ্ঠান কোড প্রদান করা হবে
কোর্স পরিচালনা	: কোর্স শেষে পরীক্ষার মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের সনদ প্রদান করতে পারবেন
সনদ ডেলিভারি	: সুন্দরবন কুরিয়ার ও বাংলাদেশ ডাকের মাধ্যমে হার্ড কপি আপনার প্রতিষ্ঠানে পৌঁছে দেওয়া হবে
ডেলিভারি খরচ	: সনদ পাঠানোর সম্পূর্ণ খরচ আমরা বহন করবো
ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার	: শিক্ষার্থী রেজিস্ট্রেশন ও সম্পূর্ণ একাডেমিক ম্যানেজমেন্টের জন্য সফটওয়্যার প্রদান করা হবে (প্রয়োজনে)
উপস্থিতি মনিটরিং	: প্রতিদিনের উপস্থিতির সামারি রিপোর্ট দেখতে পারবেন
অটো নোটিফিকেশন	: অনুপস্থিতির তথ্য অটোমেটিক SMS এর মাধ্যমে অভিভাবকদের জানানো যাবে
ফি ম্যানেজমেন্ট	: ফি গ্রহণের সাথে সাথে কনফার্মেশন SMS পাঠানো হবে
হিসাব ব্যবস্থাপনা	: ক্যাশবুক, ডে-বুক, ব্যাংকবুক, লেজার, জার্নাল, ভাউচারসহ পূর্ণাঙ্গ হিসাব দেখা যাবে
আর্থিক রিপোর্ট	: আয়-ব্যয়ের বিবরণ ও সর্বশেষ ব্যালেন্স সহজেই জানা যাবে
ফলাফল অটোমেশন	: ট্যাবুলেশন শিট, ট্রান্সক্রিপ্ট, মেরিট লিস্ট অটোমেটিক তৈরি হবে
ফলাফল বিশ্লেষণ	: গ্রেড, পয়েন্ট, মার্কস, পাশ/ফেল রিপোর্ট দেখা যাবে
আইডি ও এডমিট কার্ড	: আইডি কার্ড, এডমিট কার্ড ও সিট প্ল্যান অটোমেটিক তৈরি করা যাবে
একাডেমিক ম্যানেজমেন্ট	: ক্লাস রুটিন, পরীক্ষার রুটিন ও একাডেমিক ক্যালেন্ডার সহজে পরিচালনা করতে পারবেন
অনলাইন পেমেন্ট	: অভিভাবকরা মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই ফি পরিশোধ করতে পারবেন
অভিভাবক সুবিধা	: উপস্থিতি, ফলাফল, ফি পেমেন্ট ও নোটিশ অনলাইনে দেখতে পারবেন
ডিজাইন সাপোর্ট	: ব্যানার, পোস্টার, লিফলেট, প্রসপেক্টাস ও ভিজিটিং কার্ড ডিজাইন ফাইল প্রদান করা হবে (প্রয়োজনে)



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

আমাদের কাছ থেকে অনুমোদন নিলে সুবিধাসমূহ

ফরম সাপোর্ট : ভর্তি ফরম, ভিজিটর ফরম, ক্যাশমেমো ইত্যাদির ডেমো কপি দেওয়া হবে

সিলেবাস প্রদান	: প্রতিটি কোর্সের জন্য আলাদা সিলেবাস দেওয়া হবে
কনটেন্ট সাপোর্ট	: লেকচার শীট ও মডিউল (Word/Raw ফাইল) প্রদান করা হবে
কনটেন্ট ব্যবহার	: নিজের প্রতিষ্ঠানের নামে এডিট করে ব্যবহার বা বিক্রি করতে পারবেন
ডিজিটাল ক্লাস	: মানসম্মত ডিজিটাল ক্লাস কনটেন্ট প্রদান করা হবে
মার্কেটিং সফটওয়্যার	: SMS, WhatsApp ও Email মার্কেটিং করার সফটওয়্যার প্রদান করা হবে
সম্মাননা পুরস্কার	: নির্দিষ্ট টার্গেট পূরণকারী প্রতিষ্ঠানকে বিশেষ সম্মাননা দেওয়া হবে
শীর্ষ পুরস্কার	: সর্বোচ্চ ভর্তি করানো শীর্ষ ৩ প্রতিষ্ঠানকে পুরস্কৃত করা হবে
নাম পরিবর্তন	: আপনার প্রতিষ্ঠানের বর্তমান নাম অপরিবর্তিত থাকবে পরিবর্তন এর প্রয়োজন নেই
আনলিমিটেড রেজিস্ট্রেশন	: শিক্ষার্থী রেজিস্ট্রেশন সংখ্যায় কোনো সীমাবদ্ধতা নেই
সাপোর্ট ও গাইডলাইন	: যেকোনো সমস্যায় তাৎক্ষণিক সাপোর্ট ও সঠিক নির্দেশনা পাবেন
অডিট সুবিধা	: সকল ডাটা দ্রুত অডিটের জন্য প্রস্তুত রাখা যাবে
কাজের চাপ কমানো	: প্রায় ৭০% কাজের চাপ কমিয়ে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা সহজ ও গতিশীল করবে



“সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ”



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

সফটওয়্যারটি নিয়মিত ব্যবহার করলে যে সকল রিপোর্ট পাওয়া যাবে তার কিছু অংশ

মডিউল	রিপোর্ট
Dashboard (Graphical View)	<ul style="list-style-type: none"> ❖ এক নজরে ছাত্র-ছাত্রী, শিক্ষক-কর্মচারীর সংখ্যা ❖ কোর্স, ক্লাস, সেকশন, শিফট এর তথ্য ❖ ধর্ম অনুযায়ী ছাত্র-ছাত্রী শিক্ষক-কর্মচারীদের সংখ্যা ❖ ছাত্র-ছাত্রীদের প্রতিদিনের উপস্থিতি অনুপস্থিতির লাইভ তথ্য ❖ শিক্ষক-কর্মচারীদের উপস্থিতি অনুপস্থিতির লাইভ তথ্য ❖ জেন্ডার অনুযায়ী প্রতিটি পরীক্ষার পাশ, ফেইল এর শতকরা হিসাব সহ প্রয়োজনীয় তথ্য ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
Student Management	<ul style="list-style-type: none"> ❖ প্রতিটি ইউনিক আইডির মাধ্যমে প্রত্যেক ছাত্রছাত্রীর যাবতীয় তথ্য এক নজরে দেখা যায় ❖ কোর্স, সেকশন, ক্লাস, গ্রুপ অনুযায়ী স্টুডেন্ট লিস্ট ❖ ছাত্র-ছাত্রীদের ছবি সহ পূর্ণাঙ্গ ডাটাবেইজ ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
HR Management	<ul style="list-style-type: none"> ❖ শিক্ষক-কর্মচারীদের ছবি সহ পূর্ণাঙ্গ ডাটাবেইজ
Student Attendance	<ul style="list-style-type: none"> ❖ কোর্স, সেকশন অনুযায়ী ছাত্র-ছাত্রীদেরমাসিক হাজিরা রিপোর্ট ❖ ক্লাস অনুযায়ী ছাত্র-ছাত্রীদেরমাসিক হাজিরা রিপোর্ট ❖ পুরো প্রতিষ্ঠানের উপস্থিতি অনুপস্থিতির শতকরা হিসাব সহ বিস্তারিত তথ্য ❖ শুধুমাত্র অনুপস্থিত ছাত্রছাত্রীদের আলাদাভাবে সনাক্ত করণ ❖ নির্দিষ্ট যে কোনো তারিখে ছাত্রছাত্রীর হাজিরার বিস্তারিত তথ্য ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
HR Attendance	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ছবি সহ শিক্ষক-কর্মচারীদের উপস্থিতি অনুপস্থিতির প্রতিদিনের লাইভ তথ্য ❖ প্রতিষ্ঠানে প্রবেশ এবং বাহিরের সময়সহ প্রয়োজনীয় তথ্য ❖ প্রতি মাসের হাজিরা রিপোর্ট ❖ সারা বছরেরশিক্ষক-কর্মচারীদের উপস্থিতি অনুপস্থিতির সামারি রিপোর্ট ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
Messaging	<ul style="list-style-type: none"> ❖ শিক্ষকদের যে কোনো নোটিশ ❖ অভিভাবকদের যে কোনো নোটিশ ❖ বোর্ড পরীক্ষার রেজাল্টের তথ্য ❖ প্রতিদিনের হাজিরার তথ্য ❖ আরও অনেক তথ্য এস এম এস এর মাধ্যমে মুহূর্তেই জানানো যায়
Layout	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ছাত্র-ছাত্রীদের আইডি কার্ড ❖ শিক্ষক-কর্মকর্তাদের আইডি কার্ড ❖ ছাত্র-ছাত্রীদের পরীক্ষার এডমিট কার্ড ❖ ট্রান্সফার সার্টিফিকেট আপনার একাধিক শাখা থাকলে প্রদান করতে পারবেন। ❖ ছাত্র-ছাত্রীদের আইডি কার্ডের রেডি ডাটা ❖ স্টুডেন্ট ট্যাগ লিস্ট ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
Semester Exam	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ডিজিটাল মার্কশিট ❖ ডিজিটাল টেবুলেশন শিট ❖ কোর্স, সেকশন অনুযায়ী মেরিট লিস্ট এবং ফেইল লিস্ট ❖ কোর্স, সেকশন, ক্লাস অনুযায়ী মেরিট লিস্ট এবং ফেইল লিস্ট ❖ শিফট অনুযায়ী মেরিট লিস্ট এবং ফেইল লিস্ট ❖ গ্রুপ অনুযায়ী মেরিট লিস্ট এবং ফেইল লিস্ট ❖ জেন্ডার অনুযায়ী মেরিট লিস্ট ❖ কোর্স, সেকশন, সাবজেক্ট অনুযায়ী সামারি ❖ পাশ-ফেইল সামারি-বিস্তারিত ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

মডিউল	রিপোর্ট
Class Test	<ul style="list-style-type: none"> ❖ কোস, সেকশন সেকশন অনুযায়ী মাকলিষ্ট ❖ কোস, সেকশন, সাবজেক্ট অনুযায়ী মাকলিষ্ট ❖ কোস, সেকশন, সেকশন অনুযায়ী মাকশিট
Routine	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ছাত্র-ছাত্রীদের ক্লাশ রুটিন ❖ পরীক্ষার রুটিন ❖ শিক্ষকদের ক্লাশ রুটিন
Student Accounts	<ul style="list-style-type: none"> ❖ কোস, সেকশন, ক্লাশ অনুযায়ী স্টুডেন্ট এর কালেকশন রিপোর্ট ❖ কোস সেকশন, ক্লাশ অনুযায়ী বকেয়া রিপোর্ট ❖ প্রতিষ্ঠানের মোট বকেয়ার তথ্য ❖ প্রতিষ্ঠানের মোট কালেকশনের তথ্য ❖ ফি অনুযায়ী কালেকশনের তথ্য ❖ ফি অনুযায়ী বকেয়ার তথ্য ❖ প্রতিদিনের আপডেট কালেকশন এবং বকেয়ার সামারি রিপোর্ট ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
Inventory	<ul style="list-style-type: none"> ❖ যে কোনো পন্য ক্রয়-বিক্রয় এর সামারি এবং বিস্তারিত রিপোর্ট ❖ তারিখ অনুযায়ী ক্রয়-বিক্রয় এর পরিমান এবং সামারি রিপোর্ট ❖ পরিশোধিত এবং বকেয়া থাকা পন্যের প্রয়োজনীয় রিপোর্ট ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
Payroll	<ul style="list-style-type: none"> ❖ শিক্ষক-কর্মচারীদের প্রতি মাসের বেতন প্রদানের তথ্য ❖ তারিখ অনুসারে সকল শিক্ষকদের বেত প্রদানের তথ্য ❖ আগ্রিম পেমেন্ট, লোন, বকেয়া পেমেন্টের সকল তথ্য ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
General Accounts	<ul style="list-style-type: none"> ❖ স্টুডেন্ট একাইন্টস, ইনভেন্টরি, পে-রোল এর সকল হিসাব অটোমেটিক ইন্টি গ্রেটেড বিধায় আলাদা হিসাব মেলানোরর ঝামেলা নেই ❖ প্রতিদিনের আয়-ব্যয়ের তাৎক্ষণিক হিসাব ❖ লেজার অনুযায়ী ব্যাংক-ক্যাশ এর ডেবিট ক্রেডিট হিসাব ❖ ক্যাশবুক, ডে-বুক, ব্যাংক বুক, লেজার, জানাল, ভাউচার লিষ্ট ইত্যাদি ❖ ক্যাশ-ব্যাংকের লেনদেনের আপডেট হিসাব ❖ ক্যাশ এবং ব্যাংকের সবশেষ ব্যালেন্স ❖ আয়-ব্যয়ের ব্যালেন্স হিসাব ❖ আরও অনেক রিপোর্ট.....
Digital Fees Payment	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ঘরে বসেই অভিভাবকগণ শিক্ষার্থীর বেতন কোস ফি পরিশোধ করতে পারবেন। ❖ ফিচারের সকল রিপোর্ট/ পেমেন্টের হিসাব অটোমেটিক তৈরি হয়ে যাবে।



“সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ”



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,
ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ
(www.centraltechedu.org)

বরাবর

নির্বাহী পরিচালক/অধ্যক্ষ/প্রোপ্রাইটর

বিষয়: কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/ট্রেনিং সেন্টার অনুমোদন প্রসঙ্গে।

জনাব,

সম্মানিত পরিচালক, আপনাকে শুভেচ্ছা ও অভিনন্দন।

আপনি আমাদের প্রতিষ্ঠানের আঞ্চলিক শাখা অনুমোদনের জন্য আগ্রহ প্রকাশ করেছেন এবং অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে সঠিক ও নির্ভুল তথ্য প্রদান করে সহযোগিতা করেছেন—এ জন্য আপনাকে আন্তরিক ধন্যবাদ।

আপনার প্রদত্ত সকল তথ্য যাচাই-বাছাই করে সঠিক পাওয়ায়, আমরা আনন্দের সাথে জানাচ্ছি যে আপনাকে আঞ্চলিক শাখা প্রদানের জন্য প্রাথমিকভাবে সম্মতি প্রদান করা হলো।

অতএব, অনুরোধ করা যাচ্ছে যে, আমাদের নির্ধারিত নীতিমালা ও সুযোগ-সুবিধাসমূহ ভালোভাবে পর্যালোচনা করে নির্ধারিত ফি প্রদানপূর্বক অনুমোদন গ্রহণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করবেন।

**“ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়তে হলে
ডিজিটাল শিক্ষা সবার আগে,
ডিজিটাল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সবার আগে।”**

এই লক্ষ্যকে সামনে রেখে আমরা সারাদেশে শিক্ষার ডিজিটাল রূপান্তরে কাজ করে যাচ্ছি। ইতোমধ্যে দেশের ১৫০০-এর অধিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা আমাদের মাধ্যমে সুচারুভাবে পরিচালিত হচ্ছে।

আমাদের সফটওয়্যারের মাধ্যমে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের—

- ভর্তি ব্যবস্থাপনা
- ছাত্র-শিক্ষকদের প্রোফাইল সংরক্ষণ
- ডিজিটাল উপস্থিতি ব্যবস্থাপনা
- আইডি ও অ্যাডমিন কার্ড তৈরি
- সিট প্ল্যান প্রস্তুত
- বেতন আদায় ও বকেয়া তথ্য সংরক্ষণ
- প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরীণ অ্যাকাউন্টস ব্যবস্থাপনা
- এসএমএসের মাধ্যমে অভিভাবকদের তথ্য প্রদান
- মোবাইল ব্যাংকিং ইন্টিগ্রেশন

ইত্যাদি সহ নানাবিধ কার্যক্রম সহজে পরিচালনা করা যায়।

তছাড়া, সফটওয়্যারটিতে মাত্র ৪-৫টি ইনপুট প্রদান করলেই নির্ভুলভাবে ১৫০টিরও বেশি প্রয়োজনীয় রিপোর্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরি করা সম্ভব। এটি অত্যন্ত সহজবোধ্য ও ব্যবহারকারী-বান্ধব। আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে নিরাপত্তার দিক থেকেও এটি অত্যন্ত নির্ভরযোগ্য।

আপনার স্বনামধন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে আরও গতিশীল, প্রযুক্তিনির্ভর এবং অভিভাবকদের কাছে আরও আস্থাশীল করে তুলতে—এবং সর্বোপরি আপনার প্রতিষ্ঠানকে সম্পূর্ণ ডিজিটাল রূপে গড়ে তুলতে আমরা সদা প্রস্তুত।

ধন্যবাদান্তে,

সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

চলমান কোস তালিকা

বি: দ্র: আপনি চাইলে নিজের চাহিদা মত কোস এড করতে পারবেন আরো অসংখ্য কোর্স

SL.	Course Name	Code
1.	Computer Office Application	176
2.	Higher Computer Office Application	177
3.	ICT	178
4.	Computer Science	179
5.	Software Application	180
6.	Advanced Certificate in Computer Technology	181
7.	Hardware & Networking	182
8.	Hardware & Software Troubleshooting	183
9.	Networking	184
10.	Networking Security	185
11.	Linux	186
12.	Database Programming	187
13.	Advanced Excel	188
14.	Mobile Apps Development	189
15.	Web Design & Development	190
16.	Wordpress Customization	191
17.	Graphics Design & Multimedia	192
18.	3D Studio Max	193
19.	Civil AutoCAD	194
20.	Digital Photography & Mobile Technology	195
21.	Product Packaging & Design	196
22.	Video Editing & Sound Recording	197
23.	Fine Arts	198
24.	Painting	199
25.	Digital Marketing	200
26.	Content Writing (Basic / Professional / Higher)	201



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

27.	Advanced Python with Freelancing	202
28.	Cyber Security & Ethical Hacking (Basic & Higher)	203
29.	Cyber Security	204
30.	Advance Python	205
31.	Electrical (Diploma / Electrician / Electrical & Electronics)	206
32.	Electronics	207
33.	Mechanical Engineering	208
34.	Artificial Engineering (AE)	209
35.	Communication System Engineering	210
36.	Technician (TECH)	211
37.	Machinist (MACH)	212
38.	Refrigeration & Air Conditioning	213
39.	Textile Engineering	214
40.	Architecture	215
41.	Welding (Arc / MIG / 3G / Steel Fixture)	216
42.	Mason	217
43.	Bricklayer	218
44.	Tiles Mason	219
45.	Plaster	220
46.	Plumbing & Pipe Fitting	221
47.	Carpenter & Furniture Design	222
48.	Draftsmen	223
49.	Sprayer (Mechanical & General)	224
50.	Motor Driving	225
51.	Driver cum Auto Mechanics (DVR)	226
52.	Driving cum Auto Mechanics Draftsmen	227
53.	Mobile Servicing (Hardware & Software)	228
54.	Hotel Management (Diploma / Chef)	229
55.	Housekeeping	230



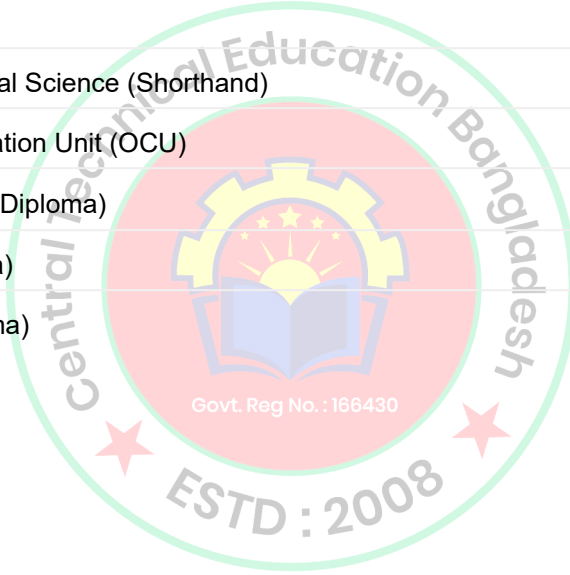
সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

56.	Food & Beverage Service	231
57.	Dressmaking & Tailoring (Certificate & Diploma)	232
58.	Sewing	233
59.	Practical Agriculture & IT	234
60.	Fishery & Fisheries	235
61.	Spoken English	236
62.	Kids English	237
63.	Kids Education English	238
64.	Arabic Language	239
65.	Multilingual Secretarial Science (Shorthand)	240
66.	Operator Communication Unit (OCU)	241
67.	Radio & Podcasting (Diploma)	242
68.	Constitution (Diploma)	243
69.	Store Keeper (Diploma)	244





সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

আমাদের ৬৪ জেলায় অবস্থিত প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা সহ তালিকা:

No	Institute Name	District	Address	Institute Code
1	Ayat Karighori Proshikkhon Kendro	Dhaka	Dhamrai	40501
2	Gajariya Technical Institute	Dhaka	Dohar	40502
3	B M Welding Technical Training Institute	Dhaka	Savar	40503
4	Mahim Technical Institute	Dhaka	Uttara	40504
5	Nur Welding Training Institute	Dhaka	Rampura	40505
6	Earning and Learning Technical Institute	Dhaka	Khilgaon	40506
7	Modern Welding Training Institute	Dhaka	Mirpur-1	40507
8	Smart Skill Development Center	Dhaka	Dhamrai	40508
9	National Dental Training Institute	Dhaka	Newmarket	40509
10	Digital Electronics Training Center	Dhaka	Malibag	40510
11	SkillUp Computer Training Center	Dhaka	Rampura	40511
12	Creative Zone IT	Dhaka	Sutrapur	40518
13	Apex Dental Skills Center	Narayanganj	Rupganj	40512
14	Future IT Skills Academy	Narayanganj	Sonargaon	40513
15	Supreme Electronics Training Center	Narsingdi	Raypura	40514
16	National Computer Training Institute	Gazipur	Joydebpur	40515
17	Techno Electronics Training Institute	Mushigonj	Louhajong	40516
18	Elite IT Training Academy	Mushigonj	Srinagar	40517
19	Panchagarh Technical Institute	Panchagarh	Goleha	10801
20	Thakurgaon Star Technical Institute	Panchagarh	Panchagarh	10802
21	Dotnet Computer Institute	Dinajpur	South Balurghat	10803
22	Institute of Himaloy Technical	Dinajpur	Palash Bari	10804
23	Sheikh Kamal Training Institute	Dinajpur	Kotwali	10805
24	Computer IT Institute	Nilphamari	kishoreganj	10806
25	Atwari Rahim Training Institute	Nilphamari	Nilphamari Sadar	10807
26	Bismillah Karigori Proshikkhon Kendro	Lalmonirhat	Kaliganj	10808
27	Institute of Boloram Computer	Lalmonirhat	Lalmonirhat Sadar	10809
28	Rama Krishna Training Institute	Barisal	Agailjhara	20701
29	Siddheswari IT Training Institute	Barisal	Babuganj	20702
30	Creative Welding Technical Center	Jalkati	Bhimruli	20703
31	National Dental Training Institute	Pirojpur	Bhandaria	20704
32	Apex Welding Skill Center	Patuakhali	Payra Bondor	20705
33	Abul Basar Karigori Proshikkhon Kendro	Bola	Manpura	20706
34	Bismillah IT Institute	Bola	Lalmohan	20707
35	Techno Electronics Training Institute	Chattogram	Comilla	30601



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

আমাদের ৬৪ জেলায় অবস্থিত প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা সহ তালিকা:

36	Future IT Skills Academy	Chattogram	Comilla	30602
37	Creative Welding Technical Center	Chattogram	Noakhali	30603
38	Rainbow Technical Institute	Chattogram	Feni	30604
39	Micro Engineering Institute	Chattogram	Feni	30605
40	Institute of Himaloy Technical	Chattogram	Brahmanbaria	30606
41	Smart Skill Development Center	Chattogram	Cox's Bazar	30607
42	Bismillah IT Institute	Chattogram	Rangamati	30608
43	Khulna Technical Institute	Bagerhat	Chitalmari	50401
44	Precision Welding Training Center	Bagerhat	Mangal	50402
45	B M Welding Technical Training Institute	Satkhira	Kaliganj	50403
46	Dotnet Computer Institute	Satkhira	Shyamnagar	50404
47	Smart Skill Development Center	Satkhira	Debhata	50405
48	NextGen Welding Training Academy	Jashore	Keshabpur	50406
49	Expert Computer Academy	Kushtia	Kumarkhali	50407
50	Innovate IT Academy	Jhenaidah	Maheshpur	50408
51	Dynamic IT Training Center	Magura	Sreepur	50409
52	Mymensingh Technical Institute	Mymensingh	Gafargaon	60301
53	Pro Skill Computer Institute	Mymensingh	Ishwarganj	60302
54	B M Welding Technical Training Institute	Sherpur	Nakla	60303
55	Smart Skill Development Center	Jamalpur	Sarishabari	60304
56	Success Computer Institute	Netrokona	Kendua	60305
57	Skill Computer Technical Training Institute	Bogura	Sariakandi	70201
58	Bright Smile Dental Institute	Pabna	Ishwardi	70202
59	Rajshahi Technical Institute	Sirajganj	Kazipur	70203
60	Smart Skill Development Center	Sirajganj	Shahjadpur	70204
61	Dotnet Computer Institute	Naogaon	Mohadevpur	70205
62	B M Welding Technical Training Institute	Natore	Bagherpara	70206
63	Digital Tech IT Institute	Chapainawabganj	Gomastapur	70207
64	Vision Tech IT Center	Joypurhat	Akkelpur	70208
65	Sylhet Technical Institute	Sylhet	Dakshin Surma	80101
66	Precision Welding Training Center	Sylhet	Bishwanath	80102
67	Smart Skill Development Center	Moulvibaz	Sreemangal	80103
68	Dotnet Computer Institute	Sunamganj	Dharmapasha	80104
69	B M Welding Technical Training Institute	Sunamganj	Tahirpur	80105
70	Creative IT Hub	Hobigonj	Chunarughat	80106



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

সহজ পেমেন্ট ব্যবস্থা

মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে সহজেই ফি প্রদান করতে পারবেন।

বিকাশ, রকেট ও ডাচ-বাংলা ব্যাংকের মাধ্যমে ঘরে বসেই প্রতিষ্ঠানের সকল ফি জমা দেওয়া সম্ভব।

নিরাপত্তা নিশ্চয়তা

“সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ” এর কোনো প্রতিনিধি কখনোই আপনার ওয়েবসাইটের কন্ট্রোল প্যানেল, ইউজারনেম বা পাসওয়ার্ড চাইবে না।

যদি কেউ এ ধরনের তথ্য চায় এবং আপনি তা প্রদান করেন, ফলে কোনো হ্যাকিং বা ডাটা চুরি হলে এর দায়ভার সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ” বহন করবে না।

শক্তিশালী ডাটা ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার

- বিশ্বের অন্যতম নিরাপদ সার্ভার (Amazon Web Server) ব্যবহার করা হয়
- ২০ লক্ষাধিক শিক্ষার্থী ও ৫০ হাজার শিক্ষক সমৃদ্ধ ডাটাবেজ
- সর্বশেষ ফাইনাল পরীক্ষায় ১৩ লক্ষাধিক শিক্ষার্থীর নিরবিচ্ছিন্ন রেজাল্ট প্রসেসিং ও প্রকাশ

১৫০০+ প্রতিষ্ঠানের আস্থা

১৫০০ এর অধিক প্রতিষ্ঠানে সফলভাবে ব্যবহৃত হচ্ছে “সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ” সফটওয়্যার। একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় প্রায় সব ধরনের ইনপুট-আউটপুট (রিপোর্ট) এতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

সারাদেশে লোকাল সাপোর্ট

দেশের প্রতিটি উপজেলায় আমাদের স্থানীয় প্রতিনিধিরা রয়েছেন, যারা আপনার প্রতিষ্ঠানে সরাসরি সেবা নিশ্চিত করবেন।

কোয়ালিটি কাস্টমার সাপোর্ট

“কাস্টমার সাপোর্ট বুক” এর মাধ্যমে প্রতিটি সাপোর্ট সার্ভিস লিপিবদ্ধ করা হয়, ফলে সেবার মান নিশ্চিত থাকে।

নিয়মিত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা

শিক্ষক, পরিচালক ও ট্রেইনারদের জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা রয়েছে।

এতে করে কোনো একজন অপারেটরের উপর প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম নির্ভরশীল থাকে না।

সহজ ও ব্যবহারবান্ধব

পূর্ব অভিজ্ঞতা ছাড়াই সহজে ব্যবহারযোগ্য।

মাত্র ৪-৫টি ইনপুট দিলেই ১৫০টির বেশি প্রয়োজনীয় রিপোর্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরি হয়।

ফেসবুক ব্যবহারের মতোই সহজ।

নিয়মিত আপডেট

অর্ধ শতাধিক দক্ষ ও অভিজ্ঞ ইঞ্জিনিয়ার দ্বারা সফটওয়্যার নিয়মিত আপডেট করা হয়—

সরকারি নির্দেশনা, ব্যবহারকারীর চাহিদা ও আধুনিক প্রযুক্তির আলোকে।

দ্রুত ডেলিভারি

প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় সকল তথ্য প্রস্তুত থাকলে মাত্র ২৪ ঘণ্টার মধ্যেই রেজিস্ট্রেশন/অনুমোদন সম্পন্ন করা সম্ভব।

১২ ঘণ্টা কাস্টমার সাপোর্ট

প্রতিদিন সকাল ১০টা থেকে রাত ৮টা পর্যন্ত অনলাইন ও ফোন সাপোর্ট পাওয়া যাবে।

এটেনডেন্স ডিভাইসের সুবিধাসমূহ

স্বয়ংক্রিয় ডাটা আপলোড

“সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ” সফটওয়্যারের সাথে ইন্টিগ্রেটেড।

ফলে Student Attendance এবং HR Attendance এর সকল রিপোর্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরি হয়।

একাধিক এটেনডেন্স পদ্ধতি

- বায়োমেট্রিক (ফিঙ্গারপ্রিন্ট)
- কার্ড সিস্টেম
- উভয় পদ্ধতিতে এটেনডেন্স নেওয়া যায়।

স্থানীয় সাপোর্ট টিমের মাধ্যমে ডিভাইস ইনস্টলেশন এবং প্রতি মাসে নিয়মিত সার্ভিস প্রদান করা হয়।



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

পরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্য

সেশন	পরীক্ষা
জানুয়ারি মার্চ (৩)	এপ্রিল
এপ্রিল-জুন (৩) জানুয়ারি জুন (৬)	জুলাই
জুলাই - সেপ্টেম্বর (৩)	অক্টোবর
অক্টোবর - ডিসেম্বর (৩). জুলাই - ডিসেম্বর (৬)	জানুয়ারি
জানুয়ারি - ডিসেম্বর (১ বছর)	জানুয়ারি

পরীক্ষা সংক্রান্ত নির্দেশনা

সম্মানিত পরিচালক,

আপনাদের জ্ঞাতার্থে জানানো যাচ্ছে যে, প্রতি বছরে ৪ (চার)টি পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে (প্রয়োজনে অধিক), যথাক্রমে **এপ্রিল, জুলাই, অক্টোবর ও জানুয়ারি** মাসের যে কোনো শুক্রবারে।

- প্রত্যেক শিক্ষার্থীকে ছবি সংযুক্ত **প্রবেশপত্র (এডমিট কার্ড)** নিয়ে পরীক্ষার হলে প্রবেশ করতে হবে।
- পরীক্ষার কেন্দ্রের পূর্ণ ঠিকানা পূর্বেই পরিচালককে জানিয়ে দেওয়া হবে।
- কেন্দ্রের নাম ও ঠিকানা এডমিট কার্ডে উল্লেখ থাকবে।
- পরীক্ষার কেন্দ্র হিসেবে জেলা ভিত্তিক সরকারি/বেসরকারি স্কুল বা স্থানীয় সরকারি কলেজ নির্ধারিত হতে পারে।
- পরীক্ষার কেন্দ্র জেলা প্রশাসক কর্তৃক পরিদর্শিত হতে পারে।
- প্রবেশপত্র সংগ্রহ করে শিক্ষার্থীদের নিকট পৌঁছে দেওয়ার দায়িত্ব প্রতিষ্ঠানের।

বিঃদ্র:

বিশেষ সমস্যা বা প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে প্রয়োজনে পরীক্ষা নিজ প্রতিষ্ঠানে অনুষ্ঠিত হতে পারে।

- প্রতিটি সেশনের পরীক্ষার ১০ (দশ) দিন পূর্বে প্রশ্নপত্র ও প্রবেশপত্র প্রেরণ করা হবে।
- প্রশ্নপত্র প্রাপ্তির ১০ (দশ) দিনের মধ্যে পরীক্ষা গ্রহণ করে উত্তরপত্র প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করতে হবে।
- উত্তরপত্র জমা দেওয়ার ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে অনলাইনে ফলাফল প্রকাশ করা হবে।
- ফলাফল প্রকাশের ১ (এক) মাসের মধ্যে সনদপত্র (সার্টিফিকেট) প্রদান করা হবে।

প্রতিষ্ঠান রেজিস্ট্রেশন ও ফি সংক্রান্ত তথ্য

বিষয়	ধরণ	সময় কাল	টাকা
প্রতিষ্ঠান রেজিস্ট্রেশন	এককালীন	রেজিস্ট্রেশনের সময়	১৯৫০/-
রিনিউ/বাৎসরিক ফি	প্রতিবছর (প্রথম বছর ফ্রি)	বার্ষিক	১০০০/-
ছাত্র-ছাত্রী রেজিস্ট্রেশন ফি	প্রতি শিক্ষার্থী		৩ মাস-৭০০/- ৬ মাস-১২০০/- ১ বছর-২৪০০/-



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,
ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ
(www.centraltechedu.org)

প্রতিষ্ঠান রেজি: ফি প্রদান পদ্ধতি:

এসএসএল কমাস:

আনলাইন এসএসএল কমাসের মাধ্যমে ভিসা কার্ড, মাস্টার কার্ড, আমেরিকান এক্সপ্রেস, ব্র্যাক, ডিবিবিএল নেক্সাস, সিটি ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া, ইসলামী ব্যাংক, এবি ব্যাংক, কিউ ক্যাশ, ফাস্ট ক্যাশ, এমটিবি, বিকাশ, রকেট, এম ক্যাশ, মাই ক্যাশ ও পেপালের মাধ্যমে পেমেন্ট দিতে পারবেন।

Standard Bank Limited

এ্যাকাইন্ট নাম:

ব্রাঞ্চের নাম:

একাইন্ট নাম্বার:

বিকাস (পেমেন্ট)

একউন্ট নম্বর:

১। *২৪৭# ডায়াল করুন

২। ১ সেন্ড মানি চাপুন

৩। পাসোনাংল নম্বর দিন

৪। টাকার অংক লিখুন

৫। রেফারেন্স নম্বর: ১২২০

৬। তারপর আপনার পিন নম্বরটি দিন

বি.দ্র: পেমেন্ট করার পর মোবাইল ব্যাংকিং এর ক্ষেত্রে স্ক্রিনশট দিতে হবে এবং ব্যাংকের পেমেন্ট এর ক্ষেত্রে স্লিপের ছবি দিতে হবে।

ধন্যবাদান্তে

পরিচালক

“সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ”



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,
ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ
(www.centraltechedu.org)

নীতিমালা

সম্মানিত পরিচালক,

আপনাদের জ্ঞাতার্থে জানানো যাচ্ছে যে, ২০৪০ সালের মধ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সাথে “সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ” ২০০৮ সাল থেকে কাজ করে আসছে। এরই ধারাবাহিকতায় প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার আঞ্চলিক শাখা হিসেবে আপনাদেরকে আমাদের সাথে পেয়ে আমরা অত্যন্ত আনন্দিত।

আমাদের এই পথচলাকে আরও এগিয়ে নিতে নিম্নোক্ত নিয়মনীতি অনুসরণ করা বাধ্যতামূলক—

সাধারণ নির্দেশনা

আমরা আমাদের পণ্য ও সেবার মান উন্নয়ন এবং গ্রাহকদের আস্থা অর্জনে অঙ্গীকারবদ্ধ। সেবার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে নিম্নলিখিত নীতিমালা প্রণয়ন করা হলো—

নীতিমালাসমূহ

- ১। প্রতিটি আঞ্চলিক অফিসে ভিজিটর খাতা সংরক্ষণ করতে হবে।
- ২। ছাত্র-ছাত্রীদের উপস্থিতি (হাজিরা) খাতা থাকতে হবে।
- ৩। ছাত্র-ছাত্রীদের ক্লাস রুটিন/শিডিউল সংরক্ষণ করতে হবে।
- ৪। সফটওয়্যারের ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড অত্যন্ত গোপনীয়; এটি প্রতিষ্ঠানের মালিক ব্যতীত অন্য কারো সাথে শেয়ার করা যাবে না।
- ৫। কর্তৃপক্ষ কখনোই ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড জানতে চাইবে না। অপরিচিত কেউ এ সংক্রান্ত তথ্য চাইলে তা প্রদান করা যাবে না।
- ৬। একটি অনুমোদনের বিপরীতে একাধিক শাখা পরিচালনা করা যাবে না। ব্যত্যয় ঘটলে অনুমোদন বাতিলসহ প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে (বিশেষ ক্ষেত্রে অনুমতি সাপেক্ষে ব্যতিক্রম হতে পারে)।
- ৭। অনুমোদন অন্য কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নিকট হস্তান্তর করা যাবে না।
- ৮। যোগাযোগের নম্বর পরিবর্তন হলে কমপক্ষে ১৫ দিন পূর্বে লিখিতভাবে কর্তৃপক্ষকে জানাতে হবে। ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কমপক্ষে ৩০ দিন পূর্বে জানাতে হবে।
- ৯। ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে নির্ধারিত উপজেলার বাইরে স্থানান্তর করা যাবে না। অন্যথায় পূর্বের রেজিস্ট্রেশন বাতিল করে নতুন করে রেজিস্ট্রেশন নিতে হবে।
- ১০। গুরুত্বপূর্ণ সকল নোটিশ SMS ও ই-মেইলের মাধ্যমে জানানো হবে।
- ১১। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ছাত্র-ছাত্রীদের অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে হবে (ভর্তি যে কোনো সময় নেওয়া যাবে)।
- ১২। অনলাইন রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হওয়ার পর প্রয়োজনীয় তথ্য সংশোধন করা যাবে।
- ১৩। অনলাইন রেজিস্ট্রেশনে প্রদত্ত তথ্য অনুযায়ী সনদ প্রদান করা হবে।
- ১৪। রেজিস্ট্রেশনের সময় তথ্য বারবার যাচাই করে প্রদান করতে হবে; ভুল তথ্যের জন্য কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবে না।
- ১৫। সর্বাধিক ভর্তি সম্পন্নকারী প্রতিষ্ঠানকে “গোল্ডেন স্টার” রেটিং প্রদান করা হবে।
- ১৬। কোনো প্রতিষ্ঠান রেজিস্ট্রেশন বাতিল করতে চাইলে কমপক্ষে ৩ (তিন) মাস পূর্বে কারণ উল্লেখপূর্বক লিখিতভাবে জানাতে হবে।
- ১৭। সনদপত্রে তথ্যগত ভুল থাকলে তা সংশোধনযোগ্য।
- ১৮। যে কোনো সমস্যা বা অভিযোগের জন্য অভিযোগ বক্সে জানানো যাবে; দ্রুত সমাধানের জন্য কর্তৃপক্ষ কাজ করবে।
- ১৯। প্রতি সেশনে ন্যূনতম ৫ (পাঁচ) জন ছাত্র-ছাত্রীর রেজিস্ট্রেশন বাধ্যতামূলক।
- ২০। একটি উপজেলায় একাধিক শাখায় অনুমোদন প্রদান করা হবে না।



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,

ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ

(www.centraltechedu.org)

অতিরিক্ত নির্দেশনা

- আপনাদের প্রয়োজন ও সমস্যার সমাধানকে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিয়ে আমাদের বিভিন্ন বিভাগ পুনর্গঠন করা হয়েছে।
- সারাদেশে আমাদের সকল পণ্য ও সেবার একই মূল্য প্রযোজ্য থাকবে, যা ওয়েবসাইটে আপডেট করা থাকবে।
- যে কোনো সেবা গ্রহণের পূর্বে স্বচ্ছ ও ন্যায্য প্রস্তাবনা প্রদান করা হবে।
- সারাদেশের প্রতিটি জেলা ও উপজেলায় “কমিউনিটি পার্টনার” এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ, স্থানীয় সাপোর্ট ও কালেকশন কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।
- প্রতিনিধিগণ শুধুমাত্র “সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ”-এর সেবা প্রদান করতে পারবেন; ব্যতিক্রম হলে তা অনৈতিক ও বিধিবিহীন বলে গণ্য হবে।
- নির্ধারিত মাধ্যম ব্যতীত অন্য কোনো উপায়ে লেনদেন করলে পরবর্তীতে কোনো অভিযোগ গ্রহণযোগ্য হবে না।
- আর্থিক লেনদেনের স্বচ্ছতা নিশ্চিত করতে হেড অফিস থেকে যোগাযোগ করা হলে প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে সহযোগিতা করা বাধ্যতামূলক।

আমাদের পণ্য ও সেবা সম্পর্কে গ্রাহকের প্রত্যাশা

গ্রাহক হিসেবে আমাদের পণ্য ও সেবা থেকে আপনি নিম্নোক্ত সুবিধাসমূহ প্রত্যাশা করতে পারেন—

- ঝামেলামুক্ত ও ত্রুটিমুক্ত সেবা, যা আপনার প্রয়োজন পূরণে সক্ষম।
- “সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ”-এর সার্ভিস এগ্রিমেন্ট অনুযায়ী প্রদত্ত সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যারের উপর বিডিটি/বিইপি কর্তৃক হাতে-কলমে প্রশিক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় টিউটোরিয়াল সাপোর্ট প্রদান করা হবে।
- প্রতি কর্মদিবসে সকাল ৯:০০টা থেকে রাত ৯:০০টা পর্যন্ত আমাদের হেল্পলাইন (01711843745) চালু থাকবে। এখানে অনলাইন টোকেনধারীদের অগ্রাধিকার দেওয়া হবে, পাশাপাশি সরাসরি কলের মাধ্যমেও প্রয়োজনীয় সাপোর্ট গ্রহণ করা যাবে।
- আমাদের সেবার প্রতি আপনার চাহিদা ও প্রত্যাশাসমূহ লিখিতভাবে আমাদের প্রতিনিধিকে জানালে, আমরা তা পর্যালোচনা করে ভবিষ্যতে সংযোজনের মাধ্যমে আপনার পূর্ণাঙ্গ সন্তুষ্টি অর্জনে সচেষ্ট থাকব।
উল্লেখ্য, কোনো ইউনিক বা বিশেষ রিকোয়ারমেন্ট পূরণের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত মূল্য প্রযোজ্য হতে পারে।
- আপনার প্রতিষ্ঠানের ইমপ্লিমেন্টেশন, প্রশিক্ষণ সাপোর্ট এবং কাজের তদারকি আমাদের প্রতিনিধিগণ করবেন। এছাড়া প্রতিটি সাপোর্ট কার্যক্রম সাপোর্ট বুক-এ লিপিবদ্ধ করে প্রতিনিধির স্বাক্ষর গ্রহণ করা হবে।

--	--	--

অভিযোগ, পরামর্শ ও যোগাযোগ

- আমাদের কোনো সেবা, কাস্টমার সার্ভিস, স্থানীয় প্রতিনিধি বা কর্মকর্তা-কর্মচারীর দায়িত্ব পালন ও আচরণে আপনি সন্তুষ্ট না হলে, অনুগ্রহ করে ctebinfo@gmail.com এই ইমেইল ঠিকানায় দ্রুত অবহিত করুন। আমরা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে সচেষ্ট থাকব।
- আমাদের সেবা ও জনবলের উন্নয়নে আপনার মূল্যবান মতামত ও পরামর্শ ইমেইলের মাধ্যমে জানালে আমরা তা কৃতজ্ঞচিত্তে গ্রহণ করব।
- ছুটির দিন ব্যতীত যে কোনো কর্মদিবসে আমাদের কর্পোরেট হেড অফিসে স্বশরীরে ভিজিট করলে আমরা আনন্দিত হব।
- প্রয়োজনীয় আপডেট পেতে আপনার মোবাইলের মেসেজ, ইমেইল এবং আমাদের ওয়েবসাইট নিয়মিত অনুসরণ করুন।
- আমাদের অন্যান্য সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে আমাদের প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করুন।

যোগাযোগের ঠিকানা

Central Technical Education Bangladesh

“সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ”

☎ হেল্পলাইন: 01711-843745

⌚ সময়: সকাল ৯টা – রাত ৯টা (ছুটির দিন ব্যতীত)



সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ

১২৩ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর,
ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ
(www.centraltechedu.org)

অঙ্গীকারনামা

আমি, নিম্নস্বাক্ষরকারী,

এ মর্মে অঙ্গীকারপূর্বক ঘোষণা করছি যে, আমি “সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ” থেকে অনুমোদন গ্রহণ করছি। প্রতিষ্ঠানের সকল নিয়ম-নীতিমালা যথাযথভাবে মেনে চলব।

উক্ত নিয়ম-নীতিমালার পরিপন্থী কোনো কার্যক্রমে লিপ্ত হলে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত যে কোনো আইনানুগ ব্যবস্থা বা শাস্তি আমি মেনে নিতে বাধ্য থাকব।

আমি স্বেচ্ছায়, স্বজ্ঞানে এবং অন্যের কোনো প্ররোচনা ছাড়া এই নীতিমালা ও চুক্তিপত্র নিজে পড়ে অথবা অন্যের মাধ্যমে পড়ে এর সকল বিষয়বস্তু সম্পূর্ণরূপে বুঝে সম্মতি প্রদান করলাম।

ধন্যবাদান্তে,

পরিচালক

“সেন্ট্রাল টেকনিক্যাল এডুকেশন বাংলাদেশ”

